

Official Visitors
Program



تتمثل رؤيتنا في ضمان
تقديم الرعاية الصحية
العقلية/النفسية
والعلاج دائماً بطريقة
إنسانية وكريمة.

تواصل معنا أو اتصل بنا

يتم التعامل مع كل المعلومات بسرية

1800 208 218

البريد الإلكتروني:

officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au

www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au

Official Visitors Program
Locked Bag 5016,
Gladesville NSW 1675

1800 208 218

البريد الإلكتروني: officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au
www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au

ماذا يمكن أن يفعله الزوار الرسميون
Official Visitors لك ولمقدمي الرعاية
لك ومن نحن؟

يمكنك أن تسأل الزوار الرسميين
Official Visitors:

- مساعدتك في التحدث إلى الموظفين (الأطباء
والمرمضات والأخصائي الاجتماعي والزملاء من
العاملين)
- مساعدتك في تقديم الطلبات وجعل صوتك
مسموعاً
- عن حقوقك
- عن الأشياء التي تقلقك

الزوار الرسميون Official Visitors هم
أشخاص:

- ذوي خبرة في التحدث إلى الموظفين في خدمات
الصحة العقلية/النفسية
- مستقلون عن صحة نيو ساوث ويلز NSW Health
- معينون من قبل وزير الصحة العقلية/النفسية

يتحدث الزوار الرسميون Official Visitors إلى:

- الأشخاص في وحدة الصحة العقلية/النفسية أو
أقسام الطوارئ أو الأشخاص الذين لديهم أمر
علاج مجتمعي
- عائلتك وأصدقائك ومقدمي الرعاية لك
- مجموعة متنوعة من موظفي صحة نيو ساوث ويلز
NSW Health

هناك أربع طرق يمكنك من
خلالها التحدث إلى الزائر
الرسمي Official Visitor؛

1. عند زيارته لهذا المرفق
 2. بترك ملاحظة مكتوبة في الصندوق
الرسمي للزوار
 3. عن طريق الهاتف
 4. عن طريق البريد الإلكتروني
- يتم التعامل مع كل المعلومات بسرية