

Nuestra Visión es asegurar que siempre se preste un tratamiento y atención de la salud mental que sea humano y digno.



Contáctese o llame

toda la información es confidencial

1800 208 218

correo electrónico:
officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au
www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au

Official Visitors Program
Locked Bag 5016,
Gladesville NSW 1675



Official Visitors
Program

1800 208 218

correo electrónico: officialvisitorsprogram@health.nsw.gov.au
www.officialvisitorsmh.nsw.gov.au

Existen cuatro vías para comunicarse con un Official Visitor:

1. Cuando ellos visitan estas instalaciones
2. Puede dejar una nota por escrito en el Buzón de Official Visitors
3. Por teléfono
4. Por correo electrónico

toda la información es confidencial

¿Qué pueden hacer los Official Visitors por usted y sus cuidadores, y quiénes somos?

Puede pedirle a los Official Visitors que le ayuden:

- A hablar con el personal (médicos, enfermeras, trabajadores sociales, colegas)
- A hacer pedidos y a que su voz sea escuchada
- Con respecto a sus derechos
- Con respecto a lo que le preocupa

Los Official Visitors son personas:

- Con experiencia en conversaciones con el personal de los servicios de la salud mental
- Independientes de NSW Health
- Designadas por el Ministro de Salud Mental

Los Official Visitors conversan con:

- Personas en una unidad de salud mental, Departamentos de Emergencia o personas con Orden de tratamiento comunitario
- Su familia, amigos y cuidadores
- Diferentes miembros del personal de NSW Health

